



**Cristina Tajani – Assessore Politiche per il Lavoro, Sviluppo Economico, Università e Ricerca, Comune di Milano**

*[abstract dell'intervento]*

### **CYBERCRIME**

Progetto in partnership tra l'Assessorato Politiche del lavoro, Sviluppo economico, Università e ricerca del Comune di Milano e il Pool Reati Informatici della Procura della Repubblica di Milano

#### **Formazione a Distanza**

E' stato completato l'impianto didattico, sono stati conclusi i laboratori e tutte le attività didattiche tradizionali sia introduttive che complementari alla formazione a distanza.

Le attività svolte hanno visto:

- 42 ore complessive di formazione in presenza,
- 48 incontri formativi in forma di lezione frontale, di seminari, di laboratorio
- 25 i docenti coinvolti nella FAD, appartenenti al Centro di Formazione di via Pepe, alle cattedre milanesi delle università di Milano (Bicocca, Statale, Bocconi), alle cattedre di altri Atenei nazionali e docenti di IISFA-Italian Chapter (partner della Procura per questo progetto),
- 5 i relatori, referenti degli uffici legali o commerciali per l'Italia, degli operatori economici internazionali
- 398 gli attestati formativi rilasciati e 349 gli studenti coinvolti ad oggi
- la predisposizione di tutti i materiali registrati per la fruizione in remoto

Per le attività di *e-learning*:

- La piattaforma è operativa a partire dal 16 luglio 2012 con i contributi di tutti i docenti coinvolti nella formazione a distanza del Livello Alfa. Attualmente sono fruibili in



- Piattaforma (Cilea) più di 100 ore di formazione a distanza
- Il centro di Formazione di via Pepe ha:
    - fornito le competenze pedagogiche, la didattica umanistica e i laboratori tecnici e - in collaborazione con Cilea - la gestione della piattaforma informatica;
    - tradotto, utilizzando i propri esperti di *e-learning*, tutto il materiale predisposto in moduli formativi fruibili on-line.
  - E' stata costituita una rete tra le cattedre milanesi afferenti a Statale, Milano Bicocca, Bocconi e cattedre di diverse Università italiane. Tutti i docenti coinvolti hanno fornito gratuitamente i loro interventi.
  - Sono state coinvolte le Forze di Polizia Giudiziaria della Corte d'Appello di Milano, dello Stato e della Polizia Locale.
  - Sono stati coinvolti partner internazionali: IISFA (*The International Information Systems Forensics Association*) e UNICRI (*United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute*).
  - Nel marzo 2012 i docenti del CF Pepe hanno partecipato al Seminario formativo dell'IISFA a Roma
  - Nel Novembre 2012 è stato attivato un modulo didattico di 12 ore di formazione frontale "Laboratorio specialistico: l'incontro con la vittima e la prevenzione della vittimizzazione secondaria" a cura del Centro di Formazione di via Pepe del Comune di Milano

### **Sviluppo del progetto**

#### **Accordo con Mediazione Penale**

Sulla base dell'esperienza maturata con un progetto pilota che ha portato ad ottenere un'attività risarcitoria a favore della collettività attraverso lo svolgimento di attività sociali presso una Onlus cittadina da parte di un autore di reati informatici e che ha visto il coinvolgimento del Settore Lavoro e Formazione e del Settore Educazione e Istruzione, Servizio Sead, Mediazione Penale, si può ora procedere a formalizzare questo percorso congiunto.

Nell'ambito dell'accordo, finalizzato appunto a rendere prassi la definizione di misure alternative alla pena carceraria (la Convenzione redatta dal CF Pepe e dalla Mediazione Penale di Via Pastrengo, è in via di



definizione) si prevede di mettere a disposizione del progetto particolari figure professionali dell'Amministrazione Comunale quali quelle del docente formatore, dello psicologo e del criminologo, oltre che del tutor).

### Attività per la cittadinanza

- **Preparazione di materiale informativo** da pubblicare sul Portale del Comune di Milano (materiale relativo ai reati informatici più vicini ai cittadini): materiale in fase di elaborazione  
Il materiale informativo sarà relativo al furto di identità, phishing, truffe on-line, diffamazione on-line, stalking, cyber bullismo, pedopornografia.
  
- **Istituzione di un fondo economico**  
Sono in via di definizione le procedure per la costituzione di un Fondo a favore dell'Amm.ne comunale ove verranno fatte confluire le somme che gli autori di reati informatici saranno chiamati a mettere a disposizione a titolo di risarcimento, qualora la vittima del reato non sia presente nel processo penale, che potranno essere devolute ad attività a favore della collettività, quali l'informazione e la prevenzione per cittadini e imprese contro i reati informatici o il sostegno ad iniziative imprenditoriali legate al mondo dell'informatica ed al tema del cyber crime.