

MODALITA' DI ACCESSO ALLO SPORTELLO

A partire da lunedì 12 febbraio 2024 lo sportello del Casellario sarà aperto all'utenza per il solo ritiro dei certificati richiesti dall'utente on line e previa prenotazione obbligatoria dell'appuntamento per il ritiro su Agenda Elettronica URP. [PRENOTA QUI](#)

L'utente può scegliere il giorno e l'orario del ritiro inserendo nello slot di prenotazione il numero di prenotazione del certificato richiesto accanto al proprio nome **ovvero** la segnalazione che trattasi di certificato illeciti, multilingue o sanzione amministrativa, indicando un indirizzo mail e un numero di telefono al fine di ricevere una missiva di conferma della prenotazione.

Nello spazio "note" l'utente potrà effettuare brevi segnalazioni all'Ufficio e comunicare se il ritiro avverrà per delega ad altra persona, eventuali esenzioni da bolli, il tipo di certificato.

L'utente dovrà presentarsi allo sportello munito delle marche da bollo occorrenti, di un documento di identità non scaduto e della conferma della prenotazione ricevuta via mail o sul cellulare.

Nel caso di accesso allo sportello da parte di un delegato, questo dovrà presentarsi anche con la delega a suo nome, fotocopia del documento di identità del delegante e un proprio documento di identità non scaduto.

I certificati che non verranno ritirati dall'utente il giorno dell'appuntamento verranno conservati per un 1 mese presso lo sportello e l'utente dovrà prendere solo un nuovo appuntamento per la consegna.

Trascorso un mese, l'utente dovrà effettuare una nuova istanza di certificato e una nuova prenotazione di accesso allo sportello.

Attenzione: con la medesima prenotazione si possono richiedere non più di TRE richieste giornaliere di certificato tra quelli indistintamente rilasciati a cura del Casellario Giudiziale, inserendo i relativi numeri di istanza prenotata on line/tipologia accanto al proprio nominativo.

In caso di urgenza: l'utente dovrà comunque compilare l'istanza on line sul sito del Casellario Giudiziale ma potrà presentarsi direttamente allo sportello e munirsi di numero presso il distributore presente nel salone.

ATTENZIONE: si avverte l'utenza che detto distributore sarà in funzione dal lunedì al venerdì a partire dalle ore 9.00 e fino alle ore 11.00 (orario in cui cesserà l'erogazione dei biglietti) e che ogni utente potrà presentare richiesta urgente per un massimo di 2 nominativi.

Per l'utenza che necessita il rilascio di numerosi certificati costituita da agenzie, enti, associazioni e società in veste di stazione appaltante, le richieste di certificazione debitamente compilate verranno ritirate dall'Ufficio del Casellario nei soli giorni di lunedì e giovedì, dalle 9.00 alle 12.00;

- In caso di un numero di istanze non superiore a 20 certificazioni, le stesse verranno evase entro la settimana successiva, e quindi le domande presentate il lunedì e il giovedì verranno evase rispettivamente il lunedì o giovedì successivo, con ritiro fra le 9.00 e le 12.00;
- In caso di un numero superiore a 20 certificazioni, l'Ufficio di volta in volta provvederà a concordare con l'agenzia/società istante la data di riconsegna, tenuto conto del numero complessivo di domande e tipologia e di eventuali particolari scadenze segnalate e comprovate dal richiedente.

N.B.: Le eventuali richieste di certificato urgente dovranno essere puntualmente segnalate ed opportunamente motivate da parte degli stessi richiedenti al momento della richiesta. Si precisa fin d'ora che le richieste per le società sportive e di volontariato non saranno considerate urgenti.

Dove: Lo sportello per il ritiro dei certificati emessi dal casellario Giudiziale si trova presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) nel Salone sito al primo piano del Palazzo di Giustizia di Milano – ingresso di Porta Vittoria

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, previo a appuntamento obbligatoriamente prenotato su Agenda Elettronica URP Procura.

N.B. Esclusivamente per le urgenze: resta in funzione il distributore di biglietti presso lo sportello dalle ore 9.00 ma l'orario dell'erogazione dei biglietti numerati si conclude alle ore 11.00.